

# Politique de retour et de remboursement

Dernière mise à jour : 29 mai 2021

Merci de faire vos achats sur **ALTER-ART-CREA**.

Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas entièrement satisfait d'un achat, nous vous invitons à consulter notre politique de remboursement et de retour. Cette politique de retour et de remboursement a été créée avec l'aide du générateur de politique de retour et de remboursement.

Les conditions suivantes s'appliquent à tous les produits que Vous avez achetés chez Nous.

Interprétation et définitions

## **Interprétation**

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

## **Définitions**

Aux fins de la présente Politique de retour et de remboursement :

La Société (désignée par " la Société ", " Nous ", " Notre " ou " Nos " dans le présent Contrat) désigne **ALTER-ART-CREA**.

Les Marchandises désignent les articles proposés à la vente sur le Service.

Les Commandes désignent une demande de votre part d'acheter des Produits auprès de Nous.

Le Service désigne le Site.

Le Site désigne ALTER-ART-CREA, accessible à partir de <https://alter-art-crea.fr>.

Vous désigne la personne physique accédant ou utilisant le Service, ou la société ou autre entité juridique pour le compte de laquelle cette personne physique accède ou utilise le Service, selon le cas.

### **Droits d'annulation de votre commande**

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans un délai de 14 jours sans donner de raison.

Le délai d'annulation d'une commande est de 14 jours à compter de la date à laquelle vous avez reçu les marchandises ou à laquelle un tiers que vous avez désigné, qui n'est pas le transporteur, prend possession du produit livré.

Afin d'exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision au moyen d'une déclaration claire. Vous pouvez nous informer de votre décision par :

Par courrier électronique : [boutique@alter-art-crea.fr](mailto:boutique@alter-art-crea.fr)

En consultant cette page sur notre site internet :

<https://www.alter-art-crea/contact>

Nous vous rembourserons au plus tard 14 jours à compter de la date de réception des produits retournés. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la commande, et vous n'aurez pas à payer de frais pour ce remboursement.

## **Conditions de retour**

Pour que les Produits puissent faire l'objet d'un retour, veuillez-vous assurer que :

Les produits ont été achetés au cours des 14 derniers jours

Les produits sont dans leur emballage d'origine

## **Les produits suivants ne peuvent pas être retournés :**

La fourniture de Marchandises faites selon Vos spécifications ou clairement personnalisées.

La fourniture de biens qui, de par leur nature, ne peuvent être retournés, se détériorent rapidement ou dont la date de péremption est dépassée.

La fourniture de biens qui ne peuvent être retournés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés après la livraison.

La fourniture de biens qui, après la livraison, sont, selon leur nature, mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Nous nous réservons le droit de refuser le retour de toute marchandise qui ne répond pas aux conditions de retour ci-dessus, à notre seule discrétion.

Seules les marchandises à prix normal peuvent être remboursées. Les articles en solde ne peuvent malheureusement pas être remboursés. Cette exclusion peut ne pas s'appliquer à vous si elle n'est pas autorisée par la loi applicable.

Retour des marchandise

Vous êtes responsable des coûts et des risques liés au retour des marchandises. Vous devez envoyer les Marchandises à l'adresse suivante :

**ALTER-ART-CREA**

**Laeticia RANDRANTO**

**12B rue Maréchal Foch**

**65000 Tarbes**

Nous ne pouvons être tenus responsables des marchandises endommagées ou perdues lors du retour. Par conséquent, nous recommandons un service de courrier assuré et suivi. Nous ne sommes pas en mesure d'effectuer un remboursement sans la réception effective de la marchandise ou la preuve de la réception du retour.

## Cadeaux

Si les produits ont été marqués comme étant un cadeau lors de l'achat et qu'ils vous ont été expédiés directement, vous recevrez un crédit cadeau correspondant à la valeur de votre retour. Une fois le produit retourné reçu, un chèque-cadeau vous sera envoyé par courrier.

Si les produits n'étaient pas marqués comme un cadeau au moment de l'achat, ou si l'auteur du cadeau s'est fait expédier la commande pour vous la donner plus tard, nous enverrons le remboursement à l'auteur du cadeau.

## **Nous contacter**

Si vous avez des questions sur notre politique de retours et de remboursements, veuillez nous contacter :

Par courrier électronique : [boutique@alter-art-crea.fr](mailto:boutique@alter-art-crea.fr)

En visitant cette page sur notre site web : <https://www.alter-art-crea/contact>

Politique de retour et de remboursement pour **ALTER-ART-CREA**